



Nr. înreg.: 961 / 31.08. 2021

## **RAPORTUL COMISIEI PENTRU EVALUARE ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII AN ȘCOLAR 2020-2021**

În anul școlar 2020-2021, membrii Comisiei CEAC s-au întrunit aproape lunar în scopul desfășurării următoarelor activități:

- Elaborarea Planului de îmbunătățire a calității pentru anul școlar 2020-2021;
- Elaborarea Planului operațional;
- Revizuirea Regulamentului de Ordine Interioară
- Revizuirea procedurilor existente și elaborarea de noi proceduri, conform graficului
- Evaluarea eficienței procesului de predare-învățare prin analiza asistențelor la ore, conform planificării și a procedurii privind evaluarea procesului de predare învățare – raportarea monitorizării progresului școlar
- Evaluarea participării cadrelor didactice la programele de formare profesională, raportată la oferta Casei Corpului Didactic Cluj, IȘJ Cluj și cerințele personalului didactic din școală
- Intocmirea bazei de date a absenteismului școlar, pe baza raportării lunare și a procedurii privind diminuarea absenteismului
- Prezentarea Rapoartelor de analiză cu privire la verificarea conținutului portofoliilor personale, de către responsabilii comisiilor metodice;
- Prezentarea și predarea Rapoartelor comisiilor metodice privind proiectarea didactică
- Selectarea, păstrarea și verificarea materialelor și dovezilor



Str. M. Kogălniceanu, nr. 16, Cluj-Napoca, 400084, Tel: (004) 0264 430 653  
E-mail: [info@kollegium.ro](mailto:info@kollegium.ro), Web: [www.kollegium.ro](http://www.kollegium.ro)

<b>Obiectiv</b>	<b>Evaluare- indice de realizare</b>	<b>Responsabili</b>
Elaborarea Planului de îmbunătățire a calității pentru anul școlar 2021-2022;	F.B – 100%	Coordonator CEAC
Elaborarea Planului operational	F.B – 100%	Coordonator CEAC
Revizuirea Regulamentului de Ordine Interioară prin consultarea elevilor, părinților	F.B – 100%	Director prof. Szekely Arpad, Mihalyfalvi Kati, prof. Kovacs-Varga Emilia
Revizuirea procedurilor existente și elaborarea de noi proceduri, conform graficului	F:B – 100%	Director Szekely Arpad, prof. Mihalyfalvi Kati prof. Kovacs-Varga Emilia, secretar
Evaluarea eficienței procesului de predare-învățare prin analiza asistențelor la ore, conform planificării și a procedurii privind evaluarea procesului de predare învățare – raportarea monitorizării progresului școlar	F.B – 100%	Prof.Mihalyfalvi Kati
Evaluarea participării cadrelor didactice la programele de formare profesională, raportată la oferta Casei Corpului Didactic Cluj, IȘJ Cluj și cerințele personalului didactic din școală	F:B – 100%	Prof. Kovacs-Varga Emilia Prof. Toth Zsuzsanna
Intocmirea bazei de date a absenteismului școlar, pe baza raportării lunare și a procedurii privind diminuarea absenteismului	F:B – 100%	Prof.Mihalyfalvi Kati
Prezentarea Rapoartelor de analiză cu privire la verificarea conținutului portofolilor personale, de către responsabili comisiilor metodice	FB – 100%	Inv. Szanto Eliz
Prezentarea și predarea Rapoartelor comisiilor metodice privind proiectarea didactică	F:B – 100%	Prof. Mihályfalvi Kati
Selectarea, păstrarea și verificarea materialelor și dovezilor	F:B – 100%	Coordonator CEAC



## **Obiective**

### ➤ **Ameliorarea calității educației prin strategii optime**

S-a realizat procedurile de organizare a activităților on-line în perioada stării de urgență pe platforma Microsoft Teams 365 precum și procedura de evaluare a rezultatelor elevilor, respectiv încheierea situației școlare în mediul on-line.

S-a optimizat planificarea, realizarea și îmbunătățirea procedurilor de evaluare a rezultatelor învățării; revizuirea procedurilor de evaluare a rezultatelor învățării pe baza analizei progresului și a feed-backului obținut de la beneficiarii relevanți. S-au elaborat chestionare în scopul identificării feed back-ului obținut de la elevi, părinți și reprezentanții comunității privind calitatea serviciilor educaționale, feed-back utilizat pentru optimizarea ofertei educaționale. S-a analizat progresul înregistrat de grădiniță, nivelul primar, gimnazial, liceal, profesional și postliceal privind planificarea, realizarea și îmbunătățirea activității de relații publice având în vedere următoarele aspecte: creșterea ponderii procentuale a numărului de părinți ce sunt informați cu privire la curriculum-ul utilizat în școala și numărul de apariții în mass-media locală și centrală.

### ➤ **Producerea/aplicarea/verificarea mecanismelor procedurale de evaluare, control, asigurare și îmbunătățire a calității**

Revizuirea procedurilor existente și elaborare de noi proceduri se încadrează în graficul Planului operațional. Au contribuit la revizuirea procedurilor și elaborare de noi proceduri: Director Szekely Arpad, prof. Kovacs-Varga Emilia, contabil Gombar Beata, secretar Pop Ida și coordonatorul Comisiei CEAC. Au fost realizate/revizuite și aprobate în Consiliul de Administrație al școlii următoarele proceduri:

1. Procedura de planificare și desfășurarea activităților educative on-line/ sau hybrid
2. Procedura de evaluare a rezultatelor elevilor în contextual on-line
3. Procedura privind reducerea absenteismului la nivel profesional
4. Procedura privind observarea procesului de predare-învățare
5. Procedura privind Curriculum la decizia școlii
6. Revizuirea procedurii privind monitorizarea, prevenire și combaterea absenteismului



## 7. Revizuirea procedurii privind organizarea ”Săptămâna altfel!”

- **S-a întocmit Raportul de Autoevaluare, s-a încărcat RAEI cu toate datele actualizate**
- **Crearea unei culturi a calității la nivelul instituției**

Pentru motivarea cadrelor didactice pentru asigurarea calității procesului instructiv-educativ s-a urmărit :

- înregistrarea sistematică a participărilor la programe academice și de formare, la întâlniri, mese rotunde, conferințe, parteneriate etc
- evidențierea cadrelor didactice participante la programe de formare prin completarea bazei de date a comisiei pentru formarea continuă a cadrelor didactice
  - s-au organizat ședințe de Consiliu Profesoral și în Comisii Metodice on-line pe platforma Microsoft Teams 365

- **Protejarea beneficiarilor de educație**

Revizuirea Regulamentului de Ordine Interioară prin consultarea elevilor, părinților. Cunoașterea și aplicarea ROI de către partenerii procesului instructiv-educativ din școala (elevi, profesori, învățători, educatori, părinți). Pentru reducerea absenteismului, au fost monitorizate în permanent elevii, iar legătura părinte-școală a avut un beneficiu scontat.

În scopul stabilirii Curriculumului la Decizia Școlii pentru anul școlar 2020-2021 s-a întocmit un chestionar vizând propuneri pentru disciplinele opționale, care a fost aplicat tuturor elevilor, iar propunerile acestora au fost centralizate și discutate la nivelul fiecărei comisii metodice. Documentele doveditoare se află în portofoliul Comisiei pentru Curriculum, responsabil prof. Korodi Laszlo.

- **Producerea și diseminarea informațiilor despre calitatea educației**

S-au aplicat chestionare personalului didactic și părinților pentru a identifica dacă școala are un progres privind creșterea satisfacției personalului didactic și a părinților în ceea ce privește planificarea, realizarea și



Str. M. Kogălniceanu, nr. 16, Cluj-Napoca, 400084, Tel: (004) 0264 430 653  
E-mail: [info@kollegium.ro](mailto:info@kollegium.ro), Web: [www.kollegium.ro](http://www.kollegium.ro)

îmbunătățirea accesului la resursele educaționale. Aceste chestionare au fost analizate și centralizate de către CEAC. S-a analizat participarea părinților și reprezentanților comunității locale la activitățile CEAC.

În ceea ce privește activitatea comisiei, aceasta s-a desfășurat conform planului operațional și planului managerial al CEAC, respectându-se termenele proiectate.

- În luna septembrie s-a elaborat un plan de acțiune al CEAC prin:
  - Stabilirea graficului întâlnirilor de lucru.
  - Stabilirea responsabilităților individuale și a termenelor de realizare.
  - Stabilirea subcomisiilor de lucru și a modului de lucru pe subcomisii.
- Colaborarea la realizarea ROI în conformitate cu legislația în vigoare.
- În luna octombrie s-a realizat portofoliul comisiei și s-a elaborat planul managerial al comisiei.
- În cadrul întâlnirilor cu părinții din lunile octombrie 2020 și iunie 2021, s-a aplicat și valorificat un chestionar de identificare a gradului de satisfacție a beneficiarilor în legătură cu serviciile oferite de școală.
- Începând cu luna noiembrie 2020 s-a realizat elaborarea de proceduri operaționale pentru punerea în practică a politicilor educaționale, respectându-se cerințele interne și externe și asigurând cadrul calității. Pe parcurs ce aceste proceduri au fost elaborate s-a realizat informarea personalului angajat al școlii, a elevilor și părinților cu privire la documentele școlare și procedurile ce se aplică în școală.
- Pentru îmbunătățirea procesului de colectare a dovezilor și a surselor acestora, CEAC a elaborat conținutul portofoliului comisiei metodice, conținutul portofoliului cadrului didactic, conținutul portofoliului elevului. Centralizarea exemplilor de bună practică oferite de reprezentanții catedrelor și inițierea unui manual de bune practici aflat în lucru;
- În lunile februarie-martie 2021 membrii CEAC au elaborat și aplicat o serie de chestionare care au vizat:
  - gradul de satisfacere a elevilor în legătură cu serviciile oferite de liceul nostru;
  - analiza inter-relaționării resurselor umane;
  - analiza managementul comunicării la lecție;
  - analiza utilizării metodelor de evaluare;
  - analiza utilizării resurselor la lecție;



Str. M. Kogălniceanu, nr. 16, Cluj-Napoca, 400084, Tel: (004) 0264 430 653  
E-mail: [info@kollegium.ro](mailto:info@kollegium.ro), Web: [www.kollegium.ro](http://www.kollegium.ro)

- analiza activității Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității;
- evaluarea/autoevaluarea lecției - pentru profesor și pentru elev.

Rezultatele acestor chestionare au fost analizate în CEAC, transmise conducerii liceului, prezentate cadrelor didactice. Pe baza acestor analize urmează să se realizeze un plan de îmbunătățire a activității în anul școlar viitor.

- Elaborarea Manualului calității – document care necesită completări;
  - Monitorizarea și autoevaluarea activității CEAC, conform criteriilor stabilite de legislația în vigoare;
  - Verificarea periodică a documentelor școlii și valorificarea informațiilor în planul de îmbunătățire;
  - Pentru eficientizarea procesului de învățare și transformarea acestuia într-un proces activ-participativ prin încurajarea implicării elevilor în propria lor formare s-a realizat, în perioada februarie- iunie 2021, CDS-urile aplicând procedura specifică elaborată de membrii CEAC împreună cu Comisia de Curriculum. Acest lucru poate fi considerat un punct tare în activitatea noastră diversificând și modernizând strategiile educaționale, ținând cont de nevoile elevilor. Totodată putem marca succesul învățării în mediul on-line prin rezultatele obținute la examenele naționale.
  - Pe parcursul ambelor semestre s-au realizat întâlniri de lucru și de sprijin a cadrelor didactice în vederea elaborării și implementării programelor de învățare, de performanță și remediere. Acestea s-au desfășurat în cadrul catedrelor.
  - Îmbunătățirea relațiilor de lucru și de comunicare eficientă ale profesorilor cu elevii, cu alți profesori, cu alți membri ai personalului și cu managerii; dezvoltarea spiritului competițional prin evaluare periodică a activității profesorilor, care să se refere atât la sarcinile stabilite prin fișa postului, cât și la celelalte atribuții care le revin ca membri în alte comisii de lucru
  - Desfășurarea de întâlniri de lucru la nivelul catedrelor pe tema învățării centrate pe elev și a orelor demonstrative la nivel de catedră / arie curriculară pentru diseminarea exemplelor de bună practică. În perioada stării de urgență și de alertă aceste activități au fost desfășurate în mediul on-line.
- Evaluarea standardizată a progresului școlar al elevilor pe baza formularelor, a fișelor de progres și a altor instrumente de evaluare și centralizare a datelor privind progresul școlar la nivelul liceului.

Activitatea comisiei a avut în vedere faptul că sistemul de asigurare a calității trebuie să devină un instrument fundamental al dezvoltării instituționale și profesionale arătând unde se pot aduce îmbunătățiri astfel încât acestea să devină ținte strategice pentru dezvoltarea ulterioară a școlii.



Str. M. Kogălniceanu, nr. 16, Cluj-Napoca, 400084, Tel: (004) 0264 430 653  
E-mail: [info@kollegium.ro](mailto:info@kollegium.ro), Web: [www.kollegium.ro](http://www.kollegium.ro)

Pe parcursul semestrului II membrii comisiei s-au preocupat de completarea dosarului comisiei urmărind documentația elaborată de Inspectoratul Școlar Județean și de A.R.A.C.I.P. și de cunoaștere a acesteia, de elaborarea unor proceduri pentru diverse activități, de întocmirea raportului anual de evaluare internă a calității.

## Analiza SWOT a activității comisiei

### ➤ PUNCTE TARI

- completarea portofoliului comisiei cu documentația necesară
- centralizarea și interpretarea chestionarelor aplicate părinților și elevilor în vederea îmbunătățirii climatului instructiv-educativ din școală
- întocmirea raportului anual de evaluare internă a calității pentru anul școlar 2020-2021 la termenul stabilit

### ➤ PUNCTE SLABE

- nu s-a realizat integral graficul de interasistențe
- procedurile elaborate necesită îmbunătățiri
- există deficiențe în monitorizarea activităților

### ➤ AMENINȚĂRI

- munca în această comisie necesită un volum foarte mare de timp și datorită supraîncărcării cu alte activități școlare și extrașcolare există posibilitatea ca să nu fie îndeplinite toate sarcinile

### ➤ OPORTUNITĂȚI

- disponibilitatea cadrelor didactice și a conducerii de a sprijini activitatea acestei comisii

## Soluții posibile:

- ✓ elaborarea unor propuneri de îmbunătățire a monitorizării activităților desfășurate pentru a se putea realiza o evaluare internă cât mai corectă;
- ✓ o mai bună colaborare a membrilor comisiei cu toate cadrele didactice, cu consiliul elevilor și al părinților pentru a ușura și eficientiza munca acestei comisii;



Str. M. Kogălniceanu, nr. 16, Cluj-Napoca, 400084, Tel: (004) 0264 430 653  
E-mail: [info@kollegium.ro](mailto:info@kollegium.ro), Web: [www.kollegium.ro](http://www.kollegium.ro)

- ✓ elaborarea unui număr mai mare de proceduri care să devină și funcționale prin aducerea la cunoștință tuturor celor implicați pentru a îmbunătăți activitatea;
- ✓ aplicarea și valorificarea în continuare a chestionarelor de identificare a gradului de satisfacție a beneficiarilor în legătură cu serviciile oferite de școală;
- ✓ centralizarea exemplurilor de bună practică oferite de reprezentanții catedrelor și popularizarea acestora.

**Raport elaborat de responsabil CEAC,  
prof. Kati Mihalyfalvi**